Presseinformation

Frauenkirchen, 19. Mai 2021

**St. Martins Therme & Lodge:
66 Gäste beim „Night-Check-In“ am Öffnungstag**

**Die Ungeduld war riesig – die Freude aber noch viel größer, als der erste Gast am 19. Mai um 00:01 Uhr in der St. Martins Therme & Lodge einchecken konnte. Das Spezialangebot des Hotels nutzen 66 Personen und kamen kurz nach Mitternacht, um den ersten Urlaubstag gleich auch richtig genießen zu können. „Mit diesem Special haben wir offensichtlich einen Hit gelandet“, erklärt Geschäftsführer Klaus Hofmann, St. Martins Therme & Lodge. „Die Reaktion unserer Gäste ist unglaublich – sie sind einfach happy und wollen jede einzelne Minute nutzen.“**

„In den vergangenen Wochen hat jeder unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf diesen Moment hingearbeitet – endlich dürfen wir wieder Gäste empfangen“, meint Hofmann. „Und unsere Lehrlinge haben sich etwas ganz Besonderes einfallen lassen und für jeden Gast, der am 19. Mai zu uns kommt, einen Gugelhupf gebacken. So groß ist die Begeisterung, dass wir endlich wieder in unsere Gastgeber-Rolle schlüpfen dürfen.“ Gleich nach Mitternacht konnte auch der erste Gast begrüßt werden – mit Gugelhupf und – ganz versteckt – ein paar Freudentränen. „Wir haben jene Gäste, die ab dem 19. Mai gebucht hatten, gefragt, ob sie bereits nach Mitternacht einchecken wollen. Die Übernachtung mit Frühstück war dann unser persönliches „Willkommensgeschenk“ an die ersten Gäste – die Reaktionen waren einfach großartig.“

Die Therme selbst öffnet um 9 Uhr ihre Pforten. „Heute haben unsere Gäste ihr ganz persönliches Debüt am ‚Roten Teppich‘“, freut sich Hofmann. „Die ersten Besucherinnen und Besucher werden in der Früh mit großem Applaus von unserer Belegschaft in Empfang genommen. Alle Gäste schreiten heute über einen roten Teppich in die St. Martins Therme & Lodge und erhalten zur Begrüßung das Geschenk der Lehrlinge. Nicht ganz klar ist, bei wem die Freude größer ist: bei den Gästen oder unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Es ist einfach schön, endlich wieder aufmachen zu können.“

Dabei ist ein Thermenbesuch genauso einfach wie der Besuch beim Frisör: „Es gilt die 3G-Regel: getestet, geimpft oder genesen. Und wer sich nicht sicher ist, kann einfach bei uns nachfragen: Wir helfen gerne weiter, um den Aufenthalt einfach und unkompliziert zu gestalten“, meint der Geschäftsführer. Die Vorbereitungen sind in den vergangenen Wochen auf Hochtouren gelaufen, alles wurde auf Hochglanz poliert und die letzten Vorbereitungen getroffen – einem erholsamen Urlaub in der St. Martins Therme & Lodge steht nun nichts mehr im Wege.

**300 Sicherheitsmaßnahmen für ein sorgenfreie Erholung**

Mehr als 300 Sicherheitsmaßnahmen hat die St. Martins Therme & Lodge gesetzt, um ihren Gästen einen entspannten und sorgenfreien Urlaub zu ermöglichen. Zugute kommt dem Resort dabei die Kompetenz seines Betreibers VAMED, weltweit führender Gesundheitsdienstleister und mit der VAMED Vitality World Marktführer bei Thermen- und Wellness-Resorts in Österreich.

„Die Gesundheit unserer Gäste steht für uns immer schon an oberster Stelle. Die Hygienekonzepte, die in der VAMED Vitality World mit universitären Fachleuten entwickelt wurden, garantieren unseren Gästen ein höchstmögliches Maß an Sicherheit“, meint Hofmann. „Schon im vergangenen Jahr waren wir österreichweit einer der ersten Betriebe, der seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter laufend getestet hat. Künftig stellen wir auch für unsere Gäste einen eigenen Testcorner zur Verfügung.“

Wer sich über die Maßnahmen informieren möchte, findet diese auf der Webseite www.stmartins.at. „Den größten Teil dieser Vorkehrungen wird der Gast nicht einmal bemerken“, so Hofmann. „Jedenfalls aber wird alleine durch die Abstandsregeln der Aufenthalt noch entspannter, da die Gästezahl limitiert ist.“ Es empfiehlt sich aber unbedingt, bereits mit einem entsprechenden Testergebnis anzureisen – es spart Zeit und man kann gleich in die Therme starten.

Reservierungen und Buchungen sollten unbedingt online vorgenommen werden, damit ist vor allem auch beim Thermen-Besuch der Platz gesichert. „Durch die limitierte Gästezahl empfehlen wir, jedenfalls eine online-Reservierung vorzunehmen“, ergänzt Hofmann. Um den Gästen auch bei ihrer Buchung die notwendige Sicherheit zu geben, hat die St. Martins Therme & Lodge die Stornierungsfristen an die aktuelle Situation angepasst. Stornierungen zum Tages und Bestpreis sind nun bis 18 Uhr vor dem Anreisetag möglich. Verhindern gesetzliche Vorgaben oder eine Erkrankung die Anreise, werden auch an sich nicht refundierbare Spezial-Packages in Guthaben umgewandelt bzw. gilt auch die Stornoversicherung des Burgenlandtourismus – [www.burgenland.info](http://www.burgenland.info).

**Rückfragen bei:**

Zenker & Co Public Relations

PhDr. Andreas Zenker, MSc, MBA

Tel.: 0664/ 244 32 42

Mail: info@zenkerundco.at

**Über die St. Martins Therme & Lodge**

Die St. Martins Therme & Lodge, ein Resort der VAMED Vitality World, liegt direkt an einem hauseigenen acht Hektar großen Badesee im Nordburgenland, vor den Toren des Nationalparks Neusiedler See – Seewinkel und am Rande des Natura 2000 Schutzgebiets. Das exklusive Resort bietet die dritte anerkannte Heilquelle des Burgenlandes und ist Ausgangspunkt und Rückzugsort für Entdecker und Abenteurer zugleich. Restaurants, Bars und großzügige Seeterrassen laden ebenso zum Verweilen ein wie eine gut bestückte Vinothek mit über 200 Weinen und eine hochwertige regional inspirierte Kulinarik. Wesentlicher Bestandteil des einzigartigen Resorts ist die eigene Outdoor-Abteilung, deren St. Martins Ranger täglich exklusive Seewinkel Safaris in den Nationalpark Neusiedler See – Seewinkel anbieten. Der Veranstaltungsbereich verfügt über acht Seminarräume mit modernster Technik.

**Über VAMED Vitality World**

Der international tätige Gesundheitskonzern VAMED engagiert sich seit 1995 im Thermen- und Wellnessbereich. Unter der 2006 gegründeten Kompetenzmarke VAMED Vitality World betreibt die VAMED acht der beliebtesten Thermen- und Gesundheitsresorts in Österreich: den AQUA DOME – Tirol Therme Längenfeld, das SPA Resort Therme Geinberg, die Therme Laa – Hotel & Silent Spa, die St. Martins Therme & Lodge in Frauenkirchen, die Therme Wien, das GesundheitsZentrum Bad Sauerbrunn, das TAUERN SPA Zell am See – Kaprun und das la pura women´s health resort kamptal in Gars am Kamp. Mit durchschnittlich 2,6 Millionen Gästen pro Jahr in den Resorts der VAMED Vitality World ist die VAMED Österreichs führender Betreiber von Thermen- und Gesundheitsresorts.